



QUALIGON GMBH PER EXPRESS ZU BESSEREM SERVICE

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: Qualigon GmbH
- Standort: Siegen
- Branche: ITK-Dienstleistungen
- Produkte und Leistungen: Durchführung von Testkampagnen und Maßnahmen zur Optimierung der Servicequalität von Mobilfunknetzen
- Umsatz: < € 1 Mio.
- Mitarbeiter: 10
- Internetadresse: www.qualigon.de
- Partner: Infomotion GmbH
- SAP-Lösung: SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence, Standardpaket

Herausforderungen

- Testergebnisse und Berichte über Webportal schneller bereitstellen
- Durch flexible Analysen und individuelle Berichte die Servicequalität erhöhen
- Hunderttausende von technischen Werten automatisiert aufbereiten
- Neuberechnungs- und Auftragsdurchlaufzeiten verkürzen
- Anfragen nach State-of-the-Art-Berichtswesen erfüllen

Entscheidung für SAP-BusinessObjects-Lösungen

- Einfache und kostengünstige Integration in vorhandene IT-Landschaft
- Data-Mining und mehrdimensionale Analysen verkürzen Qualitätstests
- Live-Zugriff auf Testergebnisse über Webportal verbessert den Kundenservice
- Exportieren und Formatieren der Daten auf Knopfdruck
- Einfaches Bedienen durch die Anwender schafft Mehrwert



„Über ein interaktives Web-Reporting können unsere Kunden ihre Testergebnisse jederzeit abrufen und flexibel auswerten. So bieten wir auch als kleines Unternehmen mehr als der Wettbewerb.“

Georgios Karachos, Geschäftsführer, Qualigon GmbH

Die Herausforderung

Wenn die Telefonverbindung immer wieder abbricht, dann ist dies ein Fall für die Qualigon GmbH. Der Dienstleister prüft für namhafte Telefonkonzerne und Netzwerkprovider die Qualität von Mobilfunknetzen. Pro Auftrag erfasst ein Mitarbeiter mehrere Hunderttausend Werte – etwa den Datendurchsatz oder die Feldstärke an verschiedenen Stellen des Netzbereichs – um Mängeln auf die Spur zu kommen. „Früher dauerte es mehrere Tage, bis die Kennzahlen ausgewertet und die Tabellen entsprechend der Kundenvorgaben aufbereitet waren“, berichtet Geschäftsführer Georgios Karachos.

Die Lösung

SAP® BusinessObjects™ Edge BI bringt Tempo ins Geschäft. Flexible Analysefunktionen beschleunigen das Aufdecken von Fehlerquellen und erhöhen die Servicequalität wesentlich. Per Mausklick lassen sich die mehr als hundert verschiedenen technischen Parameter in den unterschiedlichsten Konstellationen auswerten. „Berichte, die wir bislang in mühsamer Kleinarbeit erstellt haben, liegen jetzt binnen drei Minuten vor“, sagt Karachos. Über ein interaktives Reporting-Portal erhalten die Kunden die Ergebnisse in „Express-Qualität“: Anstatt bis zum Abschlussbericht warten zu müssen, greifen sie live auf die Werte der laufenden Qualitätstests zu und erstellen Analysen und Berichte. Auf Knopfdruck werden diese in das gewünschte Layout gebracht und als PDF-, XML- oder Excel-Datei an die Fachbereiche weitergeleitet. „Für unser Team ist die SAP-Lösung ein Riesengewinn, weil wir dadurch mehr Aufträge in kürzerer Zeit abwickeln können“, freut sich Karachos.

Unser Partner in diesem Projekt

